

Classificações dos SIs

Sandro da Silva dos Santos

sandro.silva@sociesc.com.br

Classificações dos SIs

- Classificações dos sistemas de informação
 - Diversos tipo de classificações
 - Por amplitude de suporte
 - Por níveis organizacionais
 - Por papel
 - No mundo real os sistemas de informação normalmente são combinações integradas de vários tipos de sistemas.

Classificações dos SIs

- Por amplitude de suporte
 - Segue a estrutura organizacional hierárquica
 - **Sistemas de Informação Funcionais** (departamentais)
 - **Sistemas de Informação Corporativos**
 - ERP (*Enterprise Resource Planning*)
 - **Sistemas Interorganizacionais ou IOS**
(*Interorganizational Information Systems*)
 - ERP – quando expandido para relacionamentos externos.
 - Software de Gerenciamento da Cadeia de Fornecimento
(*Supply Chain Management*)

- **Sistemas de Informação Funcionais** (conhecidos também por departamentais ou empresariais) – organizados pelos departamentos (funções) tradicionais de uma organização, como produção, finanças, marketing e RH.
- **Sistemas de Informação Corporativos** – é um sistema que compreende uma organização inteira, incluindo os sistemas departamentais e os que são destinados a toda a organização. Ex.: ERP (*enterprise resource planning* – planejamento de recursos corporativos) – que permite que as companhias planejem e gerenciem os recursos de uma empresa inteira.
- **Sistemas Interorganizacionais** – são sistemas que conectam duas ou mais organizações. São também conhecidos por IOS (*Interorganizational Information Systems*). Os IOSs dão suporte a muitas operações interorganizacionais, como o gerenciamento da cadeia de fornecimento (ou de suprimento). A cadeia de fornecimento descreve o fluxo de materiais, informações, dinheiro e serviços desde o fornecedor, passando pelas fábricas e armazéns, até o cliente final. Existem duas principais soluções para este gerenciamento:
 - . ERP, que se expandiu das operações internas até o gerenciamento dos relacionamentos externos com parceiros de negócios. ERP pode ser portanto corporativo ou interorganizacional
 - . Software de gerenciamento da cadeia de fornecimento (*Supply Chain Management* – SCM)

Classificações dos SIs

- Por níveis organizacionais

Nível estratégico	Sistema de apoio a executivos e sistema de apoio à decisão.
Nível de trabalho do conhecimento	Variável – ferramentas de busca, sistemas especialistas, sistemas de apoio à decisão, sistemas de inteligência empresarial e etc.
Nível gerencial	SIGs funcionais (relatórios, análises comparativas, projeções e etc.)

- **Nível estratégico** – composto pelos executivos, por quem toma as decisões estratégicas.
 - **Nível de trabalho do conhecimento** - Consultores e assistentes para as gerências superiores e intermediárias
 - **Nível gerencial** – composto por gerentes intermediários, por quem toma decisões táticas.
-

Classificações dos SIs

- Por níveis organizacionais (*cont.*)

Nível operacional	Sistemas de processamentos de transações e Sistemas de informações gerenciais
Nível administrativo	Software de gerenciamento de documentos, fluxo de trabalho e correio eletrônico

- **Nível operacional** - composto por gerentes de nível inferior, por quem toma decisões operacionais.
 - **Nível administrativo** - trabalhadores de suporte.
 - **Sistemas especialistas** - fornecem conselhos especializados para tarefas operacionais, como administração de carteiras de empréstimos.
-

Classificações dos SIs

- Por papel do sistema
 - Sistemas de apoio às operações
 - Sistemas de apoio gerencial

Classificações dos SIs

- Por papel do sistema (*cont.*)
 - Sistemas de apoio às operações
 - Papel: processar transações eficientemente, controlar processos industriais, apoiar comunicações e colaboração e atualizar bancos de dados da empresa.
 - Sistemas de apoio a processamento de transações
 - Sistemas de controles de processos
 - Sistemas colaborativos

- **Sistemas de apoio às operações** não enfatizam a criação de produtos de informação específicos. Para isto, os sistemas de apoio às operações contam com sistemas de informação gerencial, mediante um processamento adicional.
 - **Sistemas de apoio a processamento de transações** – processam dados resultantes de transações empresariais, atualizam bancos de dados e produzem documentos empresariais. Ex.: Processamento de vendas e reabastecimento / Sistemas de Contabilidade.
 - **Sistemas de controles de processos** – monitoram e controlam processos industriais. Ex.: refinamento de petróleo, geração de energia e sistema de produção de aço.
 - **Sistemas colaborativos** – apóiam equipes, grupos de trabalho, bem como comunicações e colaboração entre e nas empresas. Ex.: e-mail, chat e sistemas de videoconferência.
-

Classificações dos SIs

- Por papel do sistema (*cont.*)
 - Sistemas de apoio gerencial
 - Papel: fornecer informação e apoio aos gerentes em sua tomada de decisão.
 - Sistemas de informação gerencial
 - Sistemas de apoio à decisão
 - Sistemas de informação executiva

- **Sistemas de informação gerencial** fornecem informações na forma de relatórios e demonstrativos pré-estipulados para os gerentes. Ex.: análise de vendas, realização de processos e relatórios de tendências de custos.
 - **Sistemas de apoio à decisão** – fornecem apoio interativo *ad hoc* para o processo de decisão dos gerentes. Ex.: atribuição de preços aos produtos, previsão de lucros e sistemas de análise de riscos.
 - **Sistemas de informação executiva** – fornecem informações críticas, elaboradas especificamente para as necessidades de informações dos executivos. Ex.: sistemas de fácil acesso para análise de desempenho da empresa, ações dos concorrentes e desenvolvimento econômico para apoiar o planejamento estratégico.
-